

## Point de situation de La Poste dans le Vaucluse

Mesdames et messieurs

### **Bureaux de poste du Vaucluse : une accessibilité renforcée sur tout le territoire**

La période de versement des prestations sociales se déroule actuellement dans de bonnes conditions grâce à une organisation adaptée, à l'engagement des postiers et au soutien des pouvoirs publics. L'affluence de clientèle a été bien maîtrisée pour ces trois premiers jours de versement et nous vous remercions vivement pour l'appui des forces de l'ordre et de la police municipale ainsi que des services techniques.

29 bureaux de poste sont ouverts dans le département depuis lundi 6 avril et dès cette semaine, La Poste renforce sa présence postale afin de porter le nombre de bureaux opérationnels à 36 dans le Vaucluse, à raison d'au moins un par canton. La liste des bureaux de poste ouverts est accessible sur [laposte.fr](http://laposte.fr).

La Poste a également renforcé l'ouverture des distributeurs automatiques de billets dans le département : 28 sont actuellement en service dans le département.

Concernant les points de contacts en partenariat, 6 agences postales communales étaient ouvertes par les Maires dans le département la semaine dernière. La Poste travaille avec l'Association des Maires de Vaucluse et les présidents d'Intercommunalités pour augmenter autant que possible le nombre d'ouvertures. 5 agences postales communales supplémentaires ont ouvert cette semaine. Ceci permet en particulier de faciliter, en proximité, les retraits et dépôts d'espèces. La Poste s'assurera de leur livraison en fonds et fait bénéficier des équipements de protection pour mettre en place les mesures barrières : gel hydro-alcoolique, masques, vitres de protection. Les jours et horaires d'ouverture dans la semaine pourront être adaptés à la convenance du maire.

7 relais Poste commerçants sont également ouverts dans le département.

Le 3 avril, une commission départementale de présence postale territoriale exceptionnelle s'est réunie pour un point de situation de l'offre postale dans le département. Elle se réunira régulièrement pour suivre l'évolution de la situation.

La Poste va poursuivre ses efforts afin que soient ouverts d'ici la fin du mois d'avril 5.000 bureaux de poste au niveau national avec des organisations et des niveaux de service adaptés (courrier, colis, Banque Postale et téléphonie mobile). L'objectif : 10 000 points de contact postaux (bureaux de poste et réseaux partenaires) accessibles sur l'ensemble du territoire national tant en milieu rural qu'en milieu urbain.

### **Services de proximité : maintien des prestations 6 jours sur 7**

Les prestations de portage de médicaments et de repas auprès des personnes âgées sont maintenues du lundi au samedi, tout comme les visites de lien social « Veiller sur mes parents », devenues gratuites pendant toute la durée du confinement.

« Veiller sur mes parents » élargit d'ailleurs son service en proposant (avec son partenaire Saveurs et vie) une offre de portage de repas cuisinés à tous ses clients.

### **Colis : la continuité d'activité est assurée**

Les livraisons de Chronopost sont à nouveau effectuées du lundi au samedi, celles de Colissimo se répartissent sur 3 jours dans la semaine.

Du fait du confinement, 98 % des colis sont remis à domicile en première présentation, contre 92 % habituellement. Depuis plusieurs semaines déjà, les livraisons se déroulent sans contact entre les livreurs et les clients.

Le nombre d'expéditions depuis sa boîte aux lettres personnelle, qui est possible sur tout le territoire, a été multiplié par 3 au mois d'avril.

Pour les clients qui n'ont pas pu être livrés à domicile, des solutions nouvelles sont mises en place pour le retrait des Colissimo et Chronopost. Outre les bureaux de poste, un réseau de points de contact complémentaire assure dorénavant le retrait des colis. Ainsi, 36 bureaux de poste et 13 espaces entreprises dans le Vaucluse seront consacrés au retrait des instances. La liste des espaces entreprises ouvert est disponible sur [laposte.fr/pro](http://laposte.fr/pro)

L'avis de passage déposé dans la boîte aux lettres ou un SMS indique au client l'adresse exacte où il est possible de récupérer son colis. Les stocks d'instance dans les bureaux fermés sont prioritairement représentés au client ou transférés dans les points postaux ouverts et mis à la disposition du public. Grâce à cette organisation, le niveau d'instance a déjà été divisé par deux en 15 jours.

### **Une journée hebdomadaire supplémentaire pour la distribution des journaux**

En accord avec les grands éditeurs de presse, La Poste a renforcé ses effectifs et mis en place, dès la semaine du 6 avril, un jour de livraison supplémentaire pour la presse, le lundi ou le mardi selon les communes. Toutes les équipes bénéficient des mêmes dispositifs de protection sanitaire. A partir du 20 avril, la distribution des journaux reviendra progressivement à 5 jours par semaine.

### **La fréquence de distribution du courrier progressivement augmentée comme celle du colis**

A ce jour les 27 plateformes industrielles du Courrier fonctionnent. La distribution du courrier est effectuée actuellement du mercredi au vendredi. L'heure de passage du facteur peut varier par rapport aux horaires habituels. Pour l'ensemble des courriers simples ou suivis, le facteur les dépose dans la boîte aux lettres. Les lettres recommandées sont remises selon un process adapté sans signature.

Les équipes supplémentaires mises en place les lundis et mardis à partir du 6 avril et encore renforcées à partir du 14 avril vont permettre d'augmenter progressivement la fréquence de distribution du courrier.

Depuis le début de la crise sanitaire, les postiers du Vaucluse se mobilisent pour assurer la continuité et l'accessibilité du service public sur tout le territoire et contribuer ainsi à l'effort de la Nation.

Le site [laposte.fr](http://laposte.fr) est accessible à tous nos clients ainsi que les numéros suivants 3631 et 3639 (La Banque Postale) pour les particuliers et le 3634 pour les entreprises.

Je reste à votre disposition pour toute information complémentaire et je reviendrai régulièrement vers vous pour vous informer de l'évolution de la situation dans le département.

Bien cordialement



Pierre-Hubert MARTIN

**Délégué aux relations territoriales Vaucluse**